

VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ A PODMIENKY ČLENSTVA V KLUBOVOM PROGRAME



1. Program HOLIDAYPARK CLUB

1.1. HOLIDAYPARK CLUB je názov programu, ktorý spoločnosť AQUAPARK KOVÁČOVÁ, s.r.o. PREVÁDŽKA Kúpeľná ul., areál Termálneho kúpeľníka 962 37 Kováčová sídlom Malý trh 2/A, Bratislava, PSČ: 811 08 , ičo: 36675351, Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 423077/B, email: info@holidaypark.sk (ďalej len "Spoločnosť") ponúka všetkým zákazníkom HOLIDAYPARK KOVÁČOVÁ (ďalej len "Klubový program"). Cieľom Klubového programu je zvýšenie kvality v oblasti poskytovania služieb a možnosť poskytovať špeciálne zľavy zákazníkom, ktorí pravidelne využívajú služby HOLIDAYPARK KOVÁČOVÁ. Zákazníci, ktorí si zakúpia klubovú kartu a vyplnia prihlášku do programu HOLIDAYPARK CLUB (ďalej len "Prihláška"), uzatvárajú zmluvu so Spoločnosťou, ktorá sa riadi týmito Všeobecnými pravidlami a podmienkami členstva v programe HOLIDAYPARK CLUB (ďalej len "Pravidlá").

1.2. Na základe predloženia Klubovej karty HOLIDAYPARK CLUB má Člen HOLIDAYPARK CLUBU možnosť získať nasledovnú percentuálnu zľavu alebo výhodnejšie ceny z pulťových cien poskytovaných služieb v HOLIDAYPARK KOVÁČOVÁ a iných prevádzkach Partnerov spoločnosti.

ZLAVY V PREVÁDŽKE prevádzkovej Spoločnosti:

- výhodnejšie ceny vybraných služieb (vstup z pulťového cenníka služieb celodenný, 3 hodinový vstup, večerný vstup aj z kategórie dospelý, dieťa, študent, dôchodca)
- možnosť zakúpenia rodinných vstupeniek

Poskytované zľavy platia len na nákup tovarov a služieb a len v prevádzkach výslovne uvedených v týchto Pravidlách.

1.3. Poskytované zľavy sa nevzťahujú na špeciálne ponuky Spoločnosti alebo Partnerov, z ktorých je zrejme, že ich cena už obsahuje zľavu z bežnej pulťovej ceny poskytovanú Spoločnosťou alebo Partnermi všetkým zákazníkom (teda sa neposkytuje dvojitá zľava, ani sa zľavy nesčítajú).

1.4. Poskytované zľavy sa tiež nevzťahujú na špeciálne ponuky Spoločnosti alebo Partnerov (akciové balíčky služieb), pri ktorých je uvedené, že sú určené výhradne pre Členov HOLIDAYPARK CLUBU. V týchto prípadoch, ktoré sú ako osobitný benefit určené špeciálne pre členov HOLIDAYPARK CLUBU, už stanovená cena zahŕňa zľavu členstvo v HOLIDAYPARK CLUBE, a preto sa ďalšia zľava neposkytuje.

2. Členstvo a karta HOLIDAYPARK CLUB

2.1. Členstvo v HOLIDAYPARK CLUBE vzniká doručením riadne vyplnenej Prihlášky spoločnosti AQUAPARK KOVÁČOVÁ, s.r.o v súlade s pokynmi uvedenými v Prihláške a zaplatením poplatku za vydanie HOLIDAYPARK CLUB karty (ďalej len "Klubová karta") Tlačivá prihláška sú k dispozícii v Holidayparku Kováčová alebo na iných miestach, kam ich spoločnosť v rámci podpory programu distribuuje.

2.2. Za riadne vyplnenú prihlášku sa považuje prihláška, v ktorej sú pravdivo uvedené nasledovné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska (P. O. Box alebo adresa zamestnania nebudú uznané), e-mailový kontakt, deň vyplnenia prihlášky a podpis. Riadne vyplnenú prihlášku zákazníci odovzdávajú na kontaktnom mieste pre HOLIDAYPARK CLUB v priestoroch Spoločnosti.

2.3. Pre overenie riadneho vyplnenia prihlášky, zaregistrovanie zákazníka vo vernostnom programe a vydanie karty je zákazník povinný predložiť poverenému zamestnancovi Spoločnosti doklad totožnosti alebo iný doklad preukazujúci jeho totožnosť (cestovný pas).

2.4. Na základe riadne vyplnenej prihlášky a zaplatenia poplatku zákazník obdrží plastovú Klubovú kartu s čipom. Členstvo v HOLIDAYPARK CLUBE je bezplatné, zákazník platí pri registrácii iba poplatok za Klubovú kartu, ktorým sa uhrádzajú náklady na administratívne a technické spracovanie registrácie.

2.5. Platnosť Klubovej karty je neobmedzená a končí až ukončením vernostného programu HOLIDAYPARK CLUB. Na základe platnej Klubovej karty nadobúda zákazník oprávnenie využívať výhody členstva v HOLIDAYPARK CLUBE.

2.6. Stať sa členom HOLIDAYPARK CLUB (ďalej len, "Člen") môže ktorákoľvek fyzická osoba s trvalým, alebo prechodným pobytom na Slovensku alebo v zahraničí, ktorá dovŕšila 15. rok a svojím podpisom na prihláške alebo elektronicky pri online registrácii vyjadřila súhlas s týmito Všeobecnými pravidlami a podmienkami členstva vo vernostnom programe HOLIDAYPARK CLUB (ďalej len "pravidlá"). Členom sa nemôže stať iný subjekt ako fyzická osoba, spĺňajúca podmienky uvedenej vyššie. Členom sa taktiež nemôže stať osoba, ktorá:

- a) porušila práva k ochranným známkam, logu a označeniam Spoločnosti alebo niektorého z Partnerov alebo ich dobrou povest,
- b) zneužila pravidlá, mechanizmus a výhody HOLIDAYPARK CLUBU.

2.9. Každý Člen môže obdržať a používať len jednu platnú Klubovú kartu. Klubová karta je neprenosná; tým nie je dotknuté právo na jej použitie rodinnými príslušníkmi držiteľa – manžel, manželka a deti do 18 rokov. Klubová karta je vlastniťvom spoločnosti Aquapark Kováčová s.r.o., držiteľ karty nie je oprávnený ponúkať alebo poskytovať Klubovú kartu alebo práva z nej vyplývajúce iným osobám za odplatu, ani bezodplatne Klubovú kartu nie je kreditná, ani platobná karta. Klubová karta môže byť použitá len v súlade so Všeobecnými podmienkami a pravidlami HOLIDAYPARK CLUBU. Klubová karta môže byť použitá len na súkromné účely držiteľa a vyššie uvedených rodinných príslušníkov a nie je možné ju použiť v súvislosti s výkonom podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti.

2.10. Každý držiteľ karty by mal vo vlastnom záujme bezodplatne informovať Zákaznícke stredisko HOLIDAYPARK CLUBU (písomne, telefonicky, e-mailom) o zmene základných údajov poskytovaných v prihláške (zmena mena, bydliska, kontaktného telefónneho čísla, e-mailu a pod.).

2.11. Členstvo držiteľa karty v HOLIDAYPARK CLUBE a tým aj zmluvný vzťah medzi Členom HOLIDAYPARK CLUBU a Spoločnosťou zaniká, čím sa zároveň stane Klubová karta neplatnou, ak:

- a) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty porušil práva k ochranným známkam Aquapark Kováčová s.r.o., Partnerov alebo iných zmluvných partnerov,
- b) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty zneužil mechanizmus a výhody HOLIDAYPARK CLUBU,
- c) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty sa dopustil konania v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, v dôsledku ktorého Spoločnosť alebo niektorý z Partnerov utrpel ujmu,
- d) výpovedou zo strany Člena HOLIDAYPARK CLUBU aj bez uvedenia dôvodu, a to na základe písomného oznámenia držiteľa karty,
- e) smrťou držiteľa karty alebo jeho vyhlásením za mŕtveho.

2.12. Členstvo držiteľa karty zaniká v prípade bodu 2.11. písm.

- a) až c) dňom rozhodnutia spoločnosti Aquapark Kováčová s.r.o., o zániku členstva, ktoré môže nastať najskôr ku dňu, kedy došlo ku skutočnosti zakladajúcej právo vylúčiť Člena zo HOLIDAYPARK CLUBU, v prípade písm. d) dňom prijatia oznámenia držiteľa karty spoločnosti Aquapark Kováčová s.r.o., a v prípade písm. e) dňom smrti držiteľa karty alebo dňom, ktorý súd určil ako deň smrti.

2.13. Držiteľ karty, ktorého členstvo zaniklo a jeho Klubová karta sa stala neplatnou z dôvodov uvedených v bode 2.11. pod písm.

- a) až e), stráca nárok na poskytovanie práva a výhod plniacich z členstva v HOLIDAYPARK CLUBE.

2.14. Za zneužitie pravidiel, mechanizmus a výhod HOLIDAYPARK CLUBU zo strany držiteľa karty sa považuje:

- a) porušenie ustanovení týchto Všeobecných podmienok a pravidiel HOLIDAYPARK CLUBU; alebo
- b) akékoľvek iné konanie, ktorým by došlo k získaniu zľavy iným spôsobom ako podľa týchto Všeobecných podmienok a pravidiel HOLIDAYPARK CLUBU.

3.

3.1. Spoločnosť si vyhradzuje právo

a) vylúčiť z programu HOLIDAYPARK CLUBU tovary a služby Spoločnosti alebo Partnerov alebo zúžiť rozsah poskytovaných služieb a tovarov Spoločnosti alebo Partnerov, na ktoré sa poskytuje zľava,

b) doplniť alebo zmeniť rozsah tovarov a služieb poskytovaných v prevádzkach Spoločnosti alebo Partnerov, na ktoré sa poskytuje zľava.

Členovia HOLIDAYPARK CLUBU a zákazníci budú o týchto obmedzeniach a zmenách informovaní prostredníctvom písomných oznámení spoločnosti Aquapark Kováčová s.r.o., zverejnených a sprístupnených na webovej stránke www.wellnesspatince.sk.. Tieto obmedzenia a zmeny sú únným dňom uvedeným na písomných oznámeniach. Spoločnosť má právo informovať o týchto obmedzeniach a zmenách aj iným spôsobom.

3.2. Spoločnosť a Partneri majú právo z technicko-prevádzkových dôvodov (pravidelná údržba, poruchy, kontrola a pod. priestorov a technických zariadení) alebo z dôvodu vyššej moci na prechodnú dobu pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie určitých tovarov alebo služieb. Držiteľ karty môže zľavu na tieto tovary a služby využiť po obnovení ich poskytovania, ale nemá nárok na inú náhradu za zľavu, ktorú z tohto dôvodu nevyužil.

3.3. Držiteľ karty, ktorý sa pri platení z akéhokoľvek dôvodu nevie preukázať Klubovou kartou alebo zabudol Klubovú kartu predložiť obsluhu, nemá nárok na dodatočné poskytnutie zľavy ani nárok na žiadnu peňažnú alebo inú náhradu za zľavu, ktorú z tohto dôvodu nevyužil, a to ani po dodatkom predložení dokladov potrebných na uplatnenie zľavy.

3.4. Použitie Klubovej karty pre získanie zľavy

- a) pri nákupe vstupov je obmedzená na jednorazový nákup najviac štyroch vstupov v rámci jedného dňa,
- b) pri nákupe ubytovacích služieb je možné len pri úhrade hotelového účtu za jednu izbu rezervovanú na meno Držiteľa Klubovej karty, navzájom prepojené izby sú považované za jednu izbu,
- c) pri nákupe tovarov a služieb v gastronomických strediskách je možné len pri úhrade jedného účtu za konzumáciu pre najviac päť osôb.

3.5. V prípade použitia Klubovej karty evidovanej na tzv. Čiernej listine je obsluha povinná kartu znehodnotiť (pomocou príslušnej funkcie v elektronickom systéme alebo v prípade plastovej Klubovej karty jej prestrihnutím). Čierna listina obsahuje zoznam Klubových kariet, ktoré boli zablokované spoločnosťou Aquapark Kováčová s.r.o., O príčine zablokovania Klubovej karty sa môže držiteľ karty informovať na Zákazníckom stredisku. Príčiny zablokovania Klubovej karty sú totožné s dôvodmi, pre ktoré sa Klubová karta stáva neplatnou, uvedenými v bode 2.

4. Služby Zákazníckeho strediska

4.1. Poslaním Zákazníckeho strediska je zabezpečiť výlučne formou telefonického, písomného a e-mailového kontaktu so zákazníkmi nasledovné služby: poskytovanie informácií o HOLIDAYPARK CLUBE a ostatných službách AQUAPARKU KOVÁČOVÁ, riešenie prevádzkových problémov držiteľov karty (strata alebo odcudzenie plastovej Klubovej karty, reklamácie, ad.), prijímanie sťažností, podnetov a pripomienok Členov HOLIDAYPARK CLUBU

4.2. Operátori sú zákazníkovi k dispozícii denne od 8.00 do 20.00hod. na tel. č. +421 045 5445 319. Zákazníci môžu Zákazníckeho strediska kontaktovať aj na e-mailovej adrese: info@holidaypark.sk.

5. Strata a odcudzenie Klubovej karty

5.1. Strata alebo odcudzenie Klubovej karty je držiteľ karty povinný bezodkladne oznámiť Zákazníckemu stredisku (je nutné uviesť celé meno držiteľa karty, adresu, prípadne číslo Klubovej karty). Zákaznícke stredisko v prípade poskytnutia všetkých nevyhnutných informácií telefonicky a e-mailovo odkazy späťne nepotvrdzuje.

5.2. Držiteľ karty obdrží novú Klubovú kartu do 7 dní od nahľadania strany alebo odcudzenia karty). Poplatok za vystavenie náhradnej Klubovej karty je 5 EUR.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Spoločnosť ako prevádzkovateľ (identifikačné údaje prevádzkovateľa sú uvedené v úvode týchto Pravidiel) spracováva osobné údaje Členov, ktorými sú údaje poskytnuté v príloške (meno a priezvisko, adresa bydliska, e-mailový kontakt a telefónny kontakt), ako aj údaje o nákupech tovaru a služieb vykonaných Členom, ktoré v priebehu členstva v programe HOLIDAYPARK CLUB môže Spoločnosť získať (druh, množstvo tovarov a služieb). Člen zodpovedá za úplnosť, pravdivosť a správnosť poskytnutých osobných údajov. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Člen povinný ich zmenu bezodkladne oznámiť Spoločnosti. Tieto osobné údaje môžu byť Spoločnosťou poskytnuté Partnerom v rozsahu nevyhnutnom pre účely riadneho plnenia záväzkov vyplývajúcich z týchto Pravidiel.

6.2. Tieto osobné údaje môžu byť spracované pre účely prevádzkovania programu HOLIDAYPARK CLUB, t. j. pre potreby riadneho plnenia záväzkov vyplývajúcich z týchto Pravidiel Spoločnosťou a na základe súhlasu Člena aj pre potreby priameho marketingu a zisťovania správnosti a zákazníkov na trhu s cieľom skvalitnenia ponuky tovarov a služieb zákazníkom, najmä Členom HOLIDAYPARK CLUBU. Spracúvanie osobných údajov pre potreby riadneho plnenia záväzkov vyplývajúcich z týchto Pravidiel Spoločnosťou je nevyhnutné na riadne poskytovanie služieb a výhoda vyplývajúca z toho alebo na vybavenie žiadosti klienta o informácie pred poskytnutím služieb Spoločnosťou za pre plnenie povinností Spoločnosti uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Spracúvanie osobných údajov prevádzkovateľom hotela sa vykonáva po dobu nevyhnutnú na splnenie vyššie uvedeného účelu HOLIDAYPARK CLUBU, minimálne na dobu trvania členstva Člena v HOLIDAYPARK CLUBU.

6.3. Pre potreby priameho marketingu a zisťovania správnosti a zákazníkov na trhu s cieľom skvalitnenia ponuky tovarov a služieb zákazníkom budú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu Člena vyjadreného pri vyplnení prílošky. Udelenie súhlasu na účely priameho marketingu a zisťovania správnosti a zákazníkov na trhu je dobrovoľné a nie je podmienkou členstva v HOLIDAYPARK CLUB. Súhlas so spracúvaním osobných údajov na tieto účely môže Člen kedykoľvek odvolať, a to kliknutím na príslušný link umiestnený priamo v každom marketingovom e-maile od Spoločnosti, zaslaním e-mailu Spoločnosti, alebo osobne na recepcii v prevádzkach Spoločnosti; členstvo v HOLIDAYPARK CLUBU tým zostáva nedotknuté.

6.4. V prípade neaktuality poskytnutých osobných údajov, odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov, po splnení účelu alebo doby, na ktorú bol udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov, alebo ak je ukladanie z akýchkoľvek zákonných dôvodov neprípustné, budú uložené osobné údaje Člena vymazané.

6.5. Ochrana osobných a spracúvanie ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi EÚ, kde sú taktiež upravené aj práva Člena ako dotknutej osoby. Člen má právo na bezplatné poskytnutie informácií o hľadiskách spracúvania jeho uložených údajov. Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má Člen zároveň (i) právo na prístup k svojim osobným údajom, (ii) právo na opravu nesprávnych osobných údajov,

(iii) právo na obmedzenie (blokovanie) spracúvania osobných údajov, (iv) právo namietat spracúvanie svojich osobných údajov na účely priameho marketingu, (v) právo na výmaz osobných údajov, najmä vtedy, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali, alebo ak odvolal svoj súhlas na ich spracúvanie a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie, prípadne ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne. Rovnako má Člen v prípade splnenia stanovených podmienok aj právo na prenosnosť údajov, t. j. má právo získať svoje osobné údaje, ktoré Spoločnosť dobrovoľne poskytla, a to v elektronickej forme, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a v tejto súvislosti môže využiť svoje právo na prenos týchto údajov k druhému

prevádzkovateľovi, pokiaľ bude takýto prenos technicky možný (právo na prenosnosť údajov).

6.6. Ako dotknutá osoba má Člen právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hrančiči 12, 820 07 Bratislava, pri podozrení, že sa jeho osobné údaje spracúvajú v rozpore s platnou legislatívou.

6.7. Spoločnosť vyhlasuje, že osobné údaje spracúva len na vyššie uvedené účely a v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi EÚ, a to za použitia primeraných technických, organizačných a bezpečnostných opatrení.

6.8. Členove osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté zmluvným poskytovateľom služieb Spoločnosti (inej tretej osobe - prijímateľom), ak je to nevyhnutné na splnenie účelu, za ktorým boli získané. Takýmito zmluvnými poskytovateľmi služieb Spoločnosti je najmä poskytovateľ marketingových služieb, banka a pod. Údaje môžu byť týmito poskytovateľmi služieb použité výhradne na účel, na ktorom boli osobné údaje získané.

7. Komunikácia prostredníctvom internetu

7.1. V prípade vykonávania úkonov prostredníctvom internetu sa bude Člen klubu riadiť aj pravidlami pre online používanie Klubového programu, ktoré sú uvedené na internetovej stránke Spoločnosti.

8. Reklamácia, orgán dozoru, alternatívne riešenie sporov

8.1. Reklamáciu poskytovania služieb podľa týchto Pravidiel môže Člen HOLIDAYPARK CLUBU podať na Zákaznícke stredisko HOLIDAYPARK CLUBU, a to osobne na recepcii hotela alebo pokladniach, písomne, e-mailom alebo telefonicky na kontaktné údaje uvedené v týchto Pravidlách. V záujme urýchleného a riadneho vybavenia reklamácie je vhodné v reklamácií uviesť číslo zákaznickej karty, meno a priezvisko a adresu (prípadne iné kontaktné údaje) podávateľa reklamácie, predmet reklamácie a akú nápravu podávateľ požaduje.

8.2. Orgánom dozoru vo veci ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní služieb podľa týchto Pravidiel je: Slovenská obchodná inšpekcia - Inšpektorát SOI v Banskej Bystrici pre Banskobystrický kraj.

8.3. Každý spotrebiteľ má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv vyplývajúcich z použitia Klubovej karty na subjekt alternatívneho riešenia sporov, možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. V prípade, ak Člen HOLIDAYPARK CLUBU nie je spokojný so spôsobom, ktorým Spoločnosť vybavila jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Spoločnosť porušila jeho práva, má právo obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o nápravu. Ak Spoločnosť na takúto žiadosť Člena HOLIDAYPARK CLUBU odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 (tridsať) dní odo dňa jej odoslania, má Člen HOLIDAYPARK CLUBU právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so Spoločnosťou je: Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky. Člen HOLIDAYPARK CLUBU má právo zvoliť si, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Člen HOLIDAYPARK CLUBU môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je dostupná on-line na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

9. Všeobecné ustanovenia

9.1. Členstvo v HOLIDAYPARK CLUBU a práva s ním spojená sú neprevoditeľné a zanikajú najneskôr zánikom členstva podľa bodu 2.11. týchto Pravidiel. Preto nemôžu byť predmetom dedičského práva. Nároky na poskytnutie zlyvania podľa týchto Pravidiel sú tiež neprevoditeľné.

9.2. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť Všeobecné podmienky a pravidlá HOLIDAYPARK CLUBU a obsah Sadzobníka Klubového programu v prípade, ak:

a) dôjde k zmene právnych predpisov vzťahujúcich sa na činnosť Spoločnosti alebo Partnerov alebo na poskytované tovary a služby, na ktoré sa podľa týchto Pravidiel poskytuje zľava;

b) Spoločnosť alebo niektorý z Partnerov zmení rozsah alebo zásadné parametre poskytovaných tovarov a služieb, na ktoré sa podľa týchto Pravidiel poskytuje zľava;

c) Spoločnosť alebo niektorý z Partnerov pozastaví alebo ukončí činnosť niektorej prevádzky alebo pozastaví alebo ukončí poskytovanie niektorých tovarov alebo služieb, na ktoré sa podľa týchto Pravidiel poskytuje zľava.

Zmena sa môže oznámiť písomnou správou alebo vydaním aktuálneho znenia Všeobecných podmienok a pravidiel HOLIDAYPARK CLUBU, ktoré sa zverejnia a sprístupnia na webovej stránke www.aquacity.sk, a to najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny. Spoločnosť má právo oznámiť tieto zmeny aj ďalším spôsobom. V prípade, ak Člen HOLIDAYPARK CLUBU so zmenou nesúhlasí, má právo členstvo v HOLIDAYPARK CLUBU bez sankcií ukončiť podľa bodu

9.5. písm. d) týchto Pravidiel, a to najneskôr v lehote do 10 dní od prvého vykonania akejkoľvek transakcie Klubovou kartou nasledujúceho po oznámení zmeny.

9.5. Program HOLIDAYPARK CLUB pripravila spoločnosť Aquapark Kováčová s.r.o., s dlhodobým zámerom. Spoločnosť si však vyhradzuje právo ukončiť program HOLIDAYPARK CLUB. Dátum ukončenia činnosti HOLIDAYPARK CLUBU sa vyhlási na webovej stránke www.holidaypark.sk, minimálne jeden kalendárny mesiac vopred. Po tomto dátume nebudú ďalej poskytované zľavy podľa týchto Pravidiel.

9.6. Akekoľvek prezentácie a vyhlásenia ohľadne HOLIDAYPARK CLUBU je oprávnená poskytovať výlučne Spoločnosť.

9.7. Tieto Všeobecné podmienky a pravidlá HOLIDAYPARK CLUBU, ktoré vydala spoločnosť AQUAPARK KOVÁČOVÁ, s.r.o.

PREVÁDZKA

Kúpeľná ul., areál Termálneho kúpaliska

962 37 Kováčová, Sídlu: Malý trh 2/A, Bratislava, 811 08, upravujú rozsah a podmienky, za ktorých Spoločnosť dáva verejný prístup poskytnúť zľavy svojim zákazníkom. Tieto Všeobecné podmienky a pravidlá HOLIDAYPARK CLUBU platia pre prevádzku programu HOLIDAYPARK CLUBU výlučne v SR a pre Členov HOLIDAYPARK CLUBU, ktorých Klubové karty sú registrované a vydané v SR.

9.8. Poskytovanie služieb a predaj tovarov v prevádzkach Partnerov sa riadi všeobecnými obchodnými podmienkami a inými podmienkami Partnerov.

9.9. Všeobecné podmienky a pravidlá HOLIDAYPARK CLUBU nadobúdajú platnosť 01. júna 2024.

• Zákaznícke stredisko HOLIDAYPARK CLUB

AQUAPARK KOVÁČOVÁ, S.R.O
KÚPEĽNÁ UL., AREÁL TERMÁLNEHO KÚPALISKA
962 37 KOVÁČOVÁ

E-MAIL: INFO@HOLIDAYPARK.SK
WWW.HOLIDAYPARK.SK

